



2014



# Willkommen in unseren Katalog



Vielen Dank für Ihr Interesse an Twister-Lights®! Mit diesem Katalog präsentieren wir Ihnen unser Produktportfolio, Preise und Lieferbedingungen.

Wir empfehlen Ihnen auch unsere Website besuchen.

# Inhaltsverzeichnis

## Twister-Lights® Sets

Twister-Lights® 2.0 Sets	4
Über Twister-Lights®	7

## Twister-Lights® Options

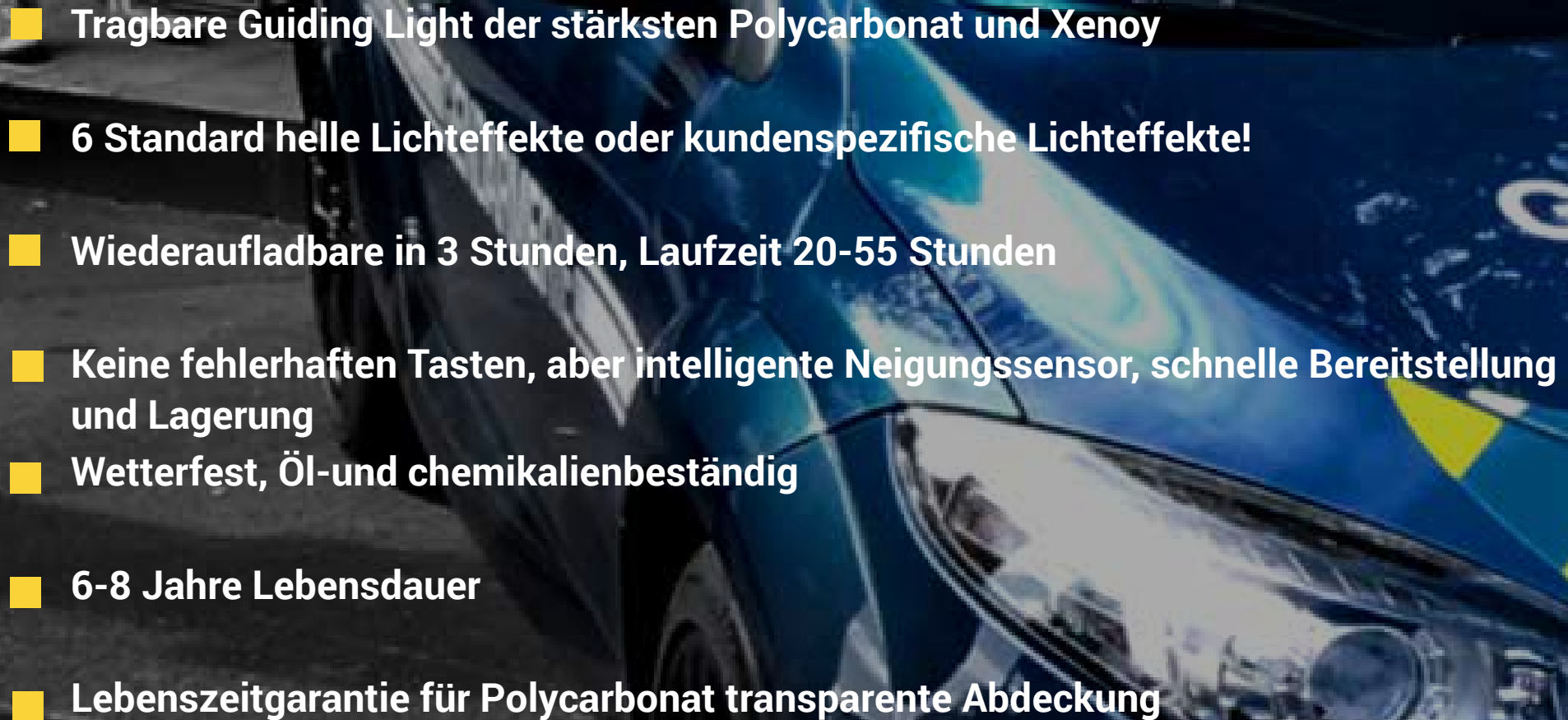
Twister-Lights® Koffer	8
Erstellen Sie Ihre eigenen Licht Effekt	11
Wählen Sie die richtige Strahlrichtung für Ihre Anwendung	13

## Twister-Lights® Teile & Zubehör

Twister-Lights® Teile & Zubehör	14
---------------------------------	----

## Über Twister-Lights®

Anatomy of Twister-Lights®	18
Four reasons to choose Twister-Lights®	21
Choosing your Twister-Lights®	22
Price List 2014	23
Buy Twister-Lights® Online	24
Warranty	25
Über us	26

- 
- **Tragbare Guiding Light der stärksten Polycarbonat und Xenoy**
  - **6 Standard helle Lichteffekte oder kundenspezifische Lichteffekte!**
  - **Wiederaufladbare in 3 Stunden, Laufzeit 20-55 Stunden**
  - **Keine fehlerhaften Tasten, aber intelligente Neigungssensor, schnelle Bereitstellung und Lagerung**
  - **Wetterfest, Öl- und chemikalienbeständig**
  - **6-8 Jahre Lebensdauer**
  - **Lebenszeitgarantie für Polycarbonat transparente Abdeckung**

**Twister-Lights® 2.0 Sets**





## Twister-Lights® Sets (2014 Version)



1

Einzigartiges Design mit Anti-Rutsch-Ring verhindert das Gerät rutschen, wenn getroffen.



2

Intelligente Lade Stick an Autobatterie oder Fakultativ DC-Adapter angeschlossen.



3

Metallschutzeinheit mit Ladestock für den Einbau in Fahrzeuge.



4

Industrie Mate-N-Lok Steckverbinder für den harten Einsatz.



5

Polycarbonat transparente Abdeckung. Lebenszeit-Garantie.

## Über Twister-Lights®

Twister-Lights® ist ein einzigartiges, wiederaufladbare Sicherheitslicht für Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienste und Hubschrauber-Unternehmen. Für Absicherung von Unfällen, Straßensperren etc. Gefertigt aus starken industriellen Kunststoffen, Twister-Lights® sind entworfen, um Bereiche schnell und sicher zu kennzeichnen. Es ist das ideale Produkt für die Erstellung von Straßenmarkierungen mit Verkehrsunfällen oder Bränden und für die Erstellung von Hubschrauberlande-zonen. Keine Schalter und daher schnell zu platzieren. Sie benötigen die Twister-Lights® nur das Ladegerät zu gleiten.

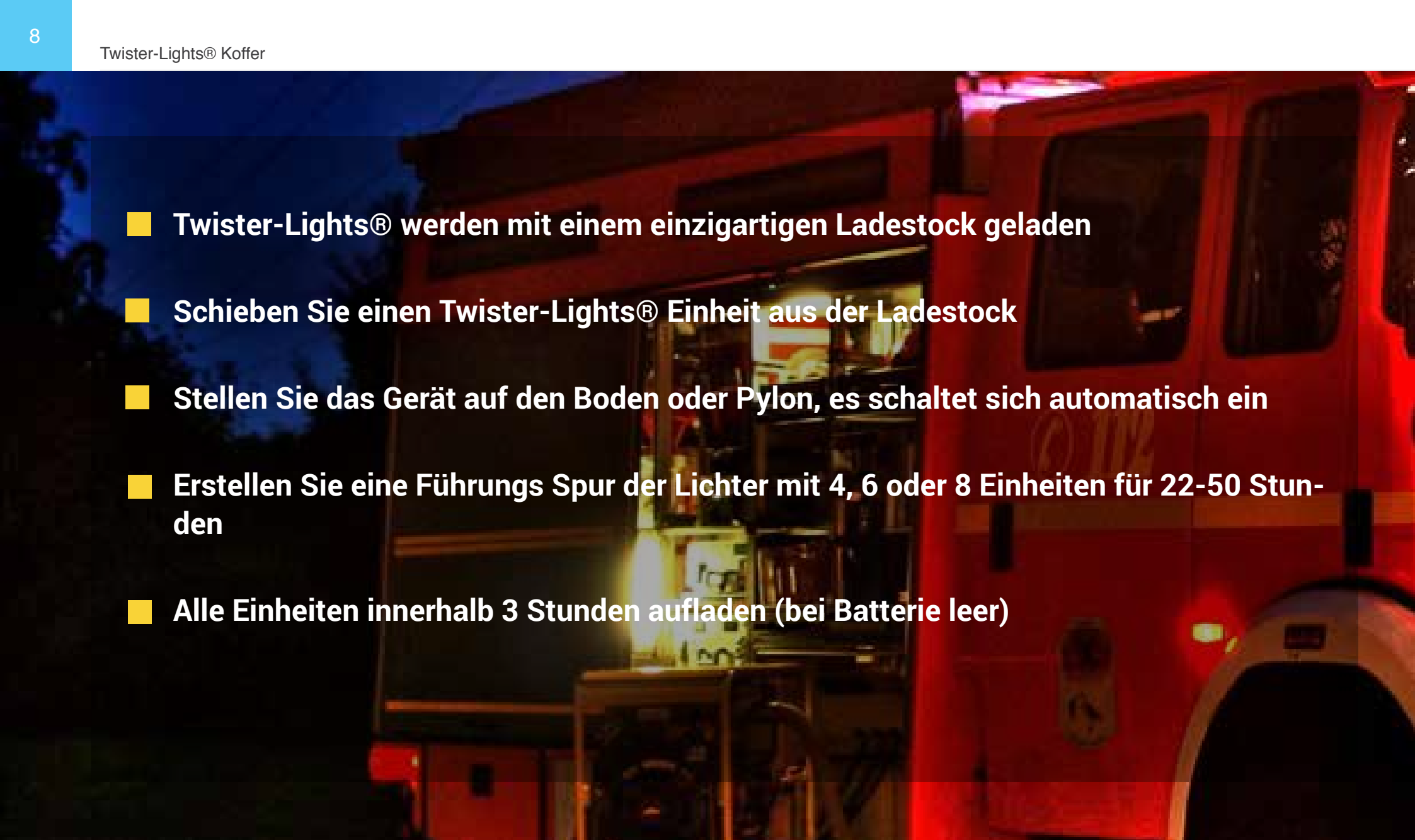
## Benefits

- Twister-Lights® sind einfach zu bedienen: entlasten eine Einheit aus dem Ladegerät, schalten Sie es auf den Kopf, und das Gerät wird automatisch eingeschaltet. Drehen Sie es auf den Kopf, um sie wieder auszuschalten. Keine Knöpfe, keine Schalter.
- Twister-Lights® sind beständig gegen chemischen Stoffen, Staub, Schmutz, Wasser, Gas und Öl Spills.
- 6 Lichteffekte oder kundenspezifische Effekte auf Anfrage!
- Laden Sie in 3 Stunden, verwenden Sie es für 20-55 Stunden, je nach temperture Bedingungen und aktive Lichteffekte.

Anzahl der Einheiten	pc	4 / 6 / 8
Breite	mm	220
Länge	mm	220
Höhe	mm	420 / 330 / 250
Gewicht	kg	7.0 / 5.5 / 4.0
Batterie	V	2.4V
Wiederaufladbar	Y/N	Ja
Betriebszeit	H	20-55
LED Farbe	-	Blau, Rot, Gelb, Gelb, Weiß, Grün, Infrarot
Schutzeinheit	-	Metal, Grau
Pylon Adapter	-	Fakultativ

## Anwendugen

- Polizei (Verkehrsführung, Störungsmanagement, Verkehrssteuerung, Parkleitsysteme, temporäre wegomleitung, temporäre Hubschrauberlande)
- Feuerwehr (Beschilderung, Incident Management, Flucht-Anzeigemarke Sicherheitszonen)
- Rettungsdienste.
- Energie und Wasser
- Straßenarbeiter
- LKW-Fahrer
- Hubschrauber Landezonen
- Parachute Drop-Zones
- Offshore (Bohrinseln)
- Takelage und Bergungsdienste
- Streitkräfte (Leuchtfeuer, temporäre Hubschrauber-Landeplatz)
- Industrie (vorübergehende Sicherheitszonen, Gefahrenbezeichnung, Parkplatz-Anzeige)
- Events (Park Indikator, Kennzeichnung wegomleitung)
- Agrarsektor (temporäre Kontrollleuchte auf landwirtschaftliche Fahrzeuge)
- Flughäfen (Incident Management, Zeitfahrstrecken, markiert den Sicherheitszonen, Park Anzeige)

- 
- **Twister-Lights® werden mit einem einzigartigen Ladestock geladen**
  - **Schieben Sie einen Twister-Lights® Einheit aus der Ladestock**
  - **Stellen Sie das Gerät auf den Boden oder Pylon, es schaltet sich automatisch ein**
  - **Erstellen Sie eine Führungs Spur der Lichter mit 4, 6 oder 8 Einheiten für 22-50 Stunden**
  - **Alle Einheiten innerhalb 3 Stunden aufladen (bei Batterie leer)**





## Twister-Lights® Koffer



Die Twister-Lights® Durchführung Koffer ist ein Industrie leichte Koffer mit eingebauter Ladestation für bis zu sechs oder acht Twister-Lights® Einheiten. Die Einheiten werden durch eine mitgelieferte 12V Zigarettenanzünderadapter (150 cm), die an der Seite des Transport Koffer verbunden ist aufgeladen. Der Kofferraum kann mit einer Hand geöffnet werden und es gibt genug Platz, um die Twister-Lights® Einheiten mit Handschuhen schnell und einfach heraus zu nehmen. Der Koffer verfügt über einen ausziehbaren Griff auf der Oberseite des Koffer. Die Ladeeinheit ist zum Überspannungs mittels eines Auto 8 AMP Auto-Sicherung abgesichert. Mit dem Fakultativen In-House-Ladegerät können die Geräte mit einem normalen 220V-Steckdose aufgeladen werden. Wir bieten zwei Größen Regular und Large. Regular ist für 4 oder 6 Twister-Lights®. Groß ist für 6 oder 8 Twister-Lights®.

Die Größe für die regulären Modell H210 x B 396 x T 296 mm und für große H 315 x B 396 x T 296 mm.

\* Koffers verkauft Make-to-order. Bitte beachten Sie eine Lieferzeit von 7-9 Tagen.



# Einheiten	pc	4 / 6 / 8
Breite	mm	396
Breite	mm	296
Höhe	mm	210 / 315
Gewicht	g	-
Aufladen	V	12V/5A
Wiederaufladbar	Y	Yes
Betriebszeit	H	20-55
LED Farbe	-	Blue, Red, Yellow, White, Green, Infrared
Schutzeinheit	-	N/A
Pylon Adapter	-	Fakultativ

## Erstellen Sie Ihre eigenen Lichteffekte

Twister-Lights® haben sechs Lichteffekte. Wenn Sie Ihre Twister-Lights® bestellen Sie Ihre Lichteffekte. Wenn Sie kein Lichteffekte wählen, wird der Twister-Lights® ursprüngliche Wirkung standardmäßig konfiguriert werden. Sie können die Lichtmuster sich durch Entfernen der transparenten Abdeckung und der Auswahl ein anderes Lichteffekte mit dem Effekte-Wahlschalter auf der Elektronikplatine ändern. Es wird Ihre Lichteffekte erinnern. Überprüfen Sie das Lichteffekte Demo-Video auf unserer Website [www.twister-lights.com](http://www.twister-lights.com).

Ihre spezifische Anwendung oder lokalen Vorschriften für die Verkehrswarneinrichtungen möglicherweise erfordern eine bestimmte Lichteffekte. Gegen eine geringe Gebühr pro Einheit können wir Iheren eigenen Lichteffekte programmieren. Sie müssen genau 200 Blitze pro Minute? Sollte die LED später verblassen und ausblenden? Willst du zwei Farben der LEDs kombinieren? Kein Problem.

Mode	Pattern	Mode	Pattern
1	Twister Original. Rundumleuchte mit zwei LEDs gleichzeitig.	5	60 Blitze pro Minut
2	Full Flash. Alle LEDs blitzen gleichzeitig 240-mal pro Minut.	6	120 Blitze pro Minut (Offshore Helicopter LZ)
3	Three Burst. Alle LEDs geben einen kurzen Ausbruch von drei Blitze	7	?
4	Twister 4x5. Rundumleuchte mit fünf LEDs jedes Mal gebündelt.	0	?





## Wählen Sie Ihre Strahlrichtung

Standardmäßig Twister-Lights® hellt horizontal (seitlich) mit einem 30 Grad Winkel. Durch horizontale Beleuchtung, ist der Verkehr in der Lage, um die Warnleuchten aus einer Entfernung von bis zu 1 km sehen.

Sie können Twister-Lights® bestellen, die vertikal erleuchtet. Wenn Sie Twister-Lights® auf den Boden legen es blitzt in den Himmel mit einem 30 Grad Winkel. Mit Fakultativen Magneten sind Sie in der Lage, ein Warnlicht auf Metallgegenstände wie Fahrzeuge, Maschinen oder feste Gegenstände aus Metall zu befestigen, wodurch die maximale Sichtbarkeit, wenn man das Objekt nähert. Wir liefern diese Option ohne zusätzliche Kosten. Für Magnete gilt eine kleine Gebühr.



Twister-Lights® mit Magneten an ein Objekt, dh die Rückseite eines Traktors oder Industrieanlagen angebracht.



Twister-Lights® auf einer flachen Oberfläche Boden mit vertikaler Beleuchtung, eine genaue Lage aus der Luft zu markieren.



Twister-Lights® auf einer ebenen Fläche Boden, um zu warnen oder Führungsgegenverkehr oder Führungs Flugzeuge, um ihre Landezone von weitem.





**Twister-Lights® Teile & Zubehör**





## Batterie pack NiMh 4.8V \*\*

Wiederaufladbar Batterie Pack für Twister-Lights® Einheiten vor Oktober 2014 mit Mini-Anschluss, um die Batterie-Pack mit der Hauptplatine des Twister-Lights® Einheit zu verbinden.

\*\* Diese Batterie-Pack ist eine verbesserte Version der aktuellen Batterie-Pack und wurde eingeführt, Anfang 2014 können Sie die alte Version durch die schwarze Dichtung erkennen. Die verbesserte Version hat einen weißen Abdichtung. Diese Batterie-Pack nicht mit der 2014-Version von Twister-

Länge	mm	30
Breite	mm	50
Höhe	mm	20
Gewicht	g	114
Spannung	V	4.8
Batteries	pc	4 packed



## Batterie pack NiMh 2.4V \*

Wiederaufladbar Batterie-Pack für das neue Twister-Lights® Units Version 2014 mit Mini-Anschluss, um die Batterie-Pack mit der Hauptplatine des Twister-Lights® Einheit zu verbinden.

\* Dieser Batterie-Pack nicht mit Twister-Lights® Einheiten arbeiten, bevor Oktober 2014.

Länge	mm	65
Breite	mm	14
Höhe	mm	15
Gewicht	g	114
Spannung	V	2.4
Batteries	pc	2 packed



## Net Adapter 220V to12V

Ladegerät zum Laden mehrere Twister-Lights® Einheiten mit der Lade-Stick, die mit jedem Twister-Set Lights® kommt. Enthält Mate-N-Lok-Anschluss. Verwenden Sie diesen Transformator für Twister-Lights® Sets, die nicht in einem Fahrzeug montiert werden.

Länge	mm	130
Breite	mm	60
Höhe	mm	30
Gewicht	g	300
Spannung	V	12V/5A
Stecker	-	Mate-N-Lok



## Net Adapter 220V/12V Koffer

Ladegerät zum Laden ein Twister-Lights® Koffer. Enthält eine weibliche Auto sigarette Stecker, um an den Mail-Zigarettenstecker, die mit jedem Twister-Lights® Koffer kommt angeschlossen werden.

Länge	mm	70
Breite	mm	30
Höhe	mm	30
Gewicht	g	130
Spannung	V	12
Stecker	-	2.1mm male





## Boden Pen

In Kombination mit 4 Bohrungen in der Twister-Lights® Körper können Sie die Stahlfedern zu verwenden, um die Twister-Lights® Einheit in den Boden zu montieren, wenn sie Twister-Lights® als Hubschrauberlandezone leuchte verwendet.

Länge	mm	160
Breite	mm	5



## Pylon Adapter

Grau lackiertem Metall-Adapter, ein Twister-Lights® Einheit auf einem Pylon zu befestigen, um eine bessere Sichtbarkeit, indem Sie den Twister-Lights® höher über dem Boden zu schaffen.

Länge	mm	78
Breite	mm	84
Höhe	mm	75
Gewicht	g	290
Material	-	Metal
Farbe	-	Dark grey

## Laden Stick

Ersatzlade Stick für Twister-Lights® Sets. Kommt mit Mate-N-Lok-Anschluss für die Verbindung mit dem Auto Batterie. Inklusive Schutzsicherung. Lade-Stick passt nahtlos in der Metall Schutzseinheit.

Bestellen Sie ein Ersatzladestock und Ladegerät zum Aufladen, wenn Sie ein Fahrzeug montiert zu Hause oder im Büro setzen müssen.

Länge	mm	170
Breite	mm	170
Höhe (4,6,8)	mm	260,330,420
Gewicht	g	260
Spannung	V	12
Stecker	-	Mate-N-Lok



## Transparente Abdeckung

Polycarbonat cover including screws and o-rings.

Länge	mm	170
Breite	mm	170
Höhe	mm	20
Gewicht	g	100
Farbe	-	Transparent



**Uber Twister-Lights®**



# Die Anatomie der Twister-Lights®

Obwohl das Prinzip scheint ganz einfach, wir haben viel Zeit in die Auswahl der richtigen industriellen Materialien, um die ultimative Führung zu schaffen und Warneinrichtung investiert.

Twister-Lights® in Tilburg hergestellt, Niederlande. Jede Einheit wird sorgfältig von Hand montiert und getestet von unseren engagierten Ingenieuren.

## LED

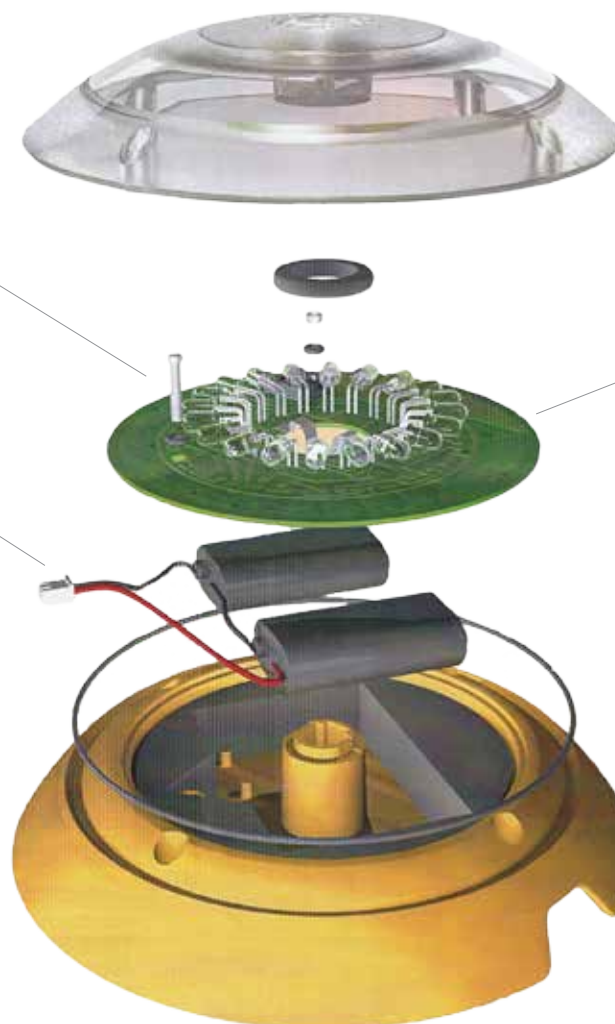
Twister-Lights® verwendet 20 helle LEDs mit einem 30 Grad Winkel, der Strahl entweder seitlich / horizontal (Standard) oder skyfacing / vertikal (Fakultativ).

## Batterie

Batterie-Packung mit 2x1 abgeschirmt Batterien insgesamt 2.4V. Die Batterie-Pack ist auf der Hauptplatine mit einem Stecker für den einfachen Austausch bei Bedarf verbunden.

## CERTIFIED

- EN 61000-6-4 (2001).
- EN 61000-3-2 (1995) + A1 (1998) + A2 (1998).
- EN 61000-3-3 (1995).
- EN 61000-6-2 (2001).
- ISO 4582 Protection against ultraviolet lighting.
- EN 12352 Traffic control equipment.



## COVER

Fest transparent Abdeckung aus Polycarbonat, die in der Lage, erhebliche Menge an pressure anhält. Der Winkel der Abdeckung bietet optimalen Sichtbarkeit der LEDs. Vier Schrauben befestigen Sie die Abdeckung fest mit der Basiseinheit.

## BOARD

Hauptplatine mit zwanzig LEDs entweder in der Mitte für die horizontale Beleuchtungs montiert, oder auf der Außenseite für vertikale Beleuchtung. Die Platine fest an dem Körper angebracht ist. In der Mitte zwei Metallstreifen sind zum Laden der Batterie mit einem einzigartigen Ladestock. Es ist ein kleiner Knopf für die Änderung der Lichteffekt und einen Anschluss für die Programmierung eigener Lichteffekt.

## BODY

Hartplastik Körper Xenoy mit Gummiring zum Schutz der Elektronik vor Wasser, Staub, Schmutz und aggressive Chemikalien. Innerhalb einer Füllung, die fest zu halten das Wiederaufladbare Batterie-Pack. Der Körper hat keine scharfen Kanten, daher verursacht keine Schäden an Fahrzeugen auf hohe Geschwindigkeit Auswirkungen. Körper kann mit starken Magneten, um die Montage der Twister-Lights® leicht auf Metallgegenstände erweitert werden.

# Vier gute Gründe, um Twister-Lights® wählen

## QUALITY

Twister-Lights® werden entwickelt und für den professionellen Einsatz gemacht. Unsere Produkte werden aus hochwertigen Materialien gefertigt, um in extremen Umständen verwendet werden. Wir montieren und testen jeden Twister-Lights® manuell vor Versand. Lebenszyklus mindestens 6-8 Jahren!

## SIZE

Es ist nicht schwer, sehr kleine Sicherheitslichtgeräte herzustellen. Viele von denen um. Wir haben ein Produkt, das fest auf jedem Bodenoberfläche liegt. Das bedeutet nicht, rollen oder schwimmt weg, wenn Sie versehentlich fallen lassen. Das bedeutet nicht einfach in die Rückseite des Fahrzeugs oder bei starkem Schneefall verloren gehen. Oder einfach durch Passanten gestohlen werden.

## EASE OF USE

Ever tried to operating an electronic device with small buttons wearing gloves? When its freezing outside? When its raining cats and dogs?

Switching on a Twister-Lights® is easy: turn it upside down and it works. Turn it again and its off. That's all. Put them back on the charger when finished using.

You order Twister-Lights® with a preselected light effect. You can change the effect by opening the body and select another pattern on the electronics board.

## ENDURANCE

Läuft auf einem 2,4 V Wiederaufladbare Batterie-Pack, Twister-Lights® laufen 20-55 Stunden, bevor Sie sie wieder aufgeladen werden muss. Es dauert ca. 3 Stunden, um einen Twister-Lights® laden, wenn komplett leer.



# Wählen Sie Ihren Twister-Lights®



	Set 8	Set 6	Set 4	Unit	Koffer 6	Koffer 8
# Einheiten	8	6	4	1	6	8
Länge	220 mm	220 mm	220 mm	170 mm	296 mm	296 mm
Breite	220 mm	220 mm	220 mm	170 mm	396 mm	396 mm
Höhe	420 mm	330 mm	250 mm	50 mm	210 mm	315 mm
Gewicht	7 kg	5,5 kg	4 kg	380 gr	5 kg	7 kg
Spannung	12V	12V	12V	12V	12V	12V
Wiederaufladbar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Festeinbau	✓	✓	✓	✓		
Ladeverfahren (12V/5A)	Auto batterie Ladegerät (Fakultativ)*	Auto batterie Ladegerät (Fakultativ)*	Auto batterie Ladegerät (Fakultativ)*	Auto batterie Ladegerät (Fakultativ)*	Car Cigarette Plug Ladegerät (Fakultativ)*	Car Cigarette Plug Ladegerät (Fakultativ)*
Betriebszeit (conditional)	20-55 Stunden	20-55 Stunden	20-55 Stunden	20-55 Stunden	20-55 Stunden	30-55 Stunden
Ladenzeit	3 Stunden	3 Stunden	3 Stunden	3 Stunden	3 Stunden	3 Stunden
Schalter	Tilt	Tilt	Tilt	Tilt	Tilt	Tilt
Lebensdauer	> 8 Jahren	> 8 Jahren	> 8 Jahren	> 8 Jahren	> 8 Jahren	> 8 Jahren
Farben	Rot, Blau, Gelb, Gelb- grün, Weiß, Infrarot	Rot, Blau, Gelb, Gelb- grün, Weiß, Infrarot	RRot, Blau, Gelb, Gelb- grün, Weiß, Infrarot	Rot, Blau, Gelb, Gelb- grün, Weiß, Infrarot	Rot, Blau, Gelb, Gelb- grün, Weiß, Infrarot	Rot, Blau, Gelb, Gelb- grün, Weiß, Infrarot
Magneten	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ
Vertikale version	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ	Fakultativ
Lichteffecte	6+	6+	6+	6+	6+	6+

\* only applicable if not mounted into vehicle

# Twister-Lights® Preise 2014

Produkt	SKU	Verbraucher Preis	Verkaufseinheit
<b>Twister-Lights® 2.0 Sets</b>			
Twister-Lights® Set 8	TL2-8*-SET	€ 696	Set
Twister-Lights® Set 6	TL2-6*-SET	€ 537	Set
Twister-Lights® Set 4	TL2-4*-SET	€ 377	Set
Twister-Lights® Koffer 6	TL2-6*-Koffer	€ 723	Koffer
Twister-Lights® Koffer 8	TL2-8*-Koffer	€ 914	Koffer
<b>Anpassungsoptionen</b>			
Vertikale Beleuchtungsrichtung	-	<b>FREE</b>	
Magneten	-	€ 15	Unit
Elastische Schnur (hängend)	-	€ 12	Unit
Eigene Lichteffect	-	€ 25	Unit / Effekt
Boden Pen (Stahl) mit Bohrungen	TL-GP6	€ 15	6 Stücke
<b>Twister-Lights® 2.0 Einzelgeräte</b>			
Twister-Lights® Unit	TL2-1*-UNIT	€ 80	1 Stück

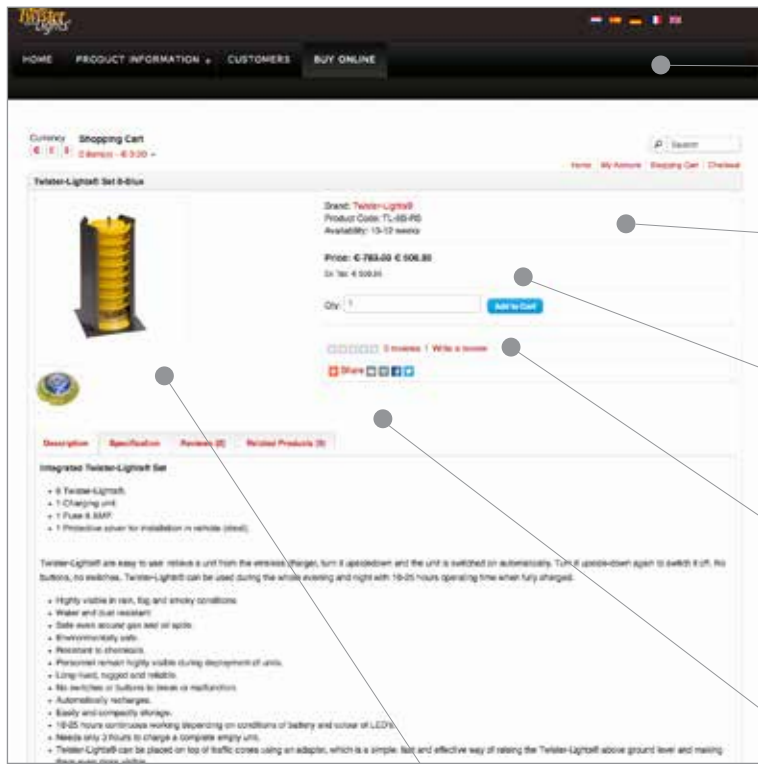
Product	SKU	Verbraucher Preis	Verkaufseinheit
<b>Teile &amp; Zubehör</b>			
Ladegerät for Sets	TL-12V-HOME	€ 79	1 Stück
Ladegerät for Koffer	TL-12V-HOME-C	€ 69	1 Stück
Charging Stick 4 Units	TL-STICK-4	€ 50	1 Stück
Charging Stick 6 Units	TL-STICK-6	€ 50	1 Stück
Charging Stick 8 Units	TL-STICK-8	€ 50	1 Stück
Batterie Pack 1.0 (models < 10/2014)	TL-BATT	€ 76	4 Stücke
Batterie Pack 2.0 (models > 10/2014)	TL2-BATT	€ 76	4 Stücke
Spare Transparent Cover	TL-TPC	€ 40	4 Stücke
Slip Ring	TL-SLIP	€ 24	8 Stücke
Pylon Adapter	TL-PYL	€ 60	4 Stücke
Koffer 6 w/o Units	TL-6-Koffer	€ 176	1 Stück
Koffer 8 w/o Units	TL-8-Koffer	€ 235	1 Stück

\* Bei Bestellung ersetzen \* mit Farbe von LED: (B)lue, (R)ed, (A)mber, (Y)ellow, (G)reen, (I)nfared

\*\* Alle Preise ohne 21% MwSt. Kostenlose Lieferung nach EU-Destinationen.

**Druck Fehler können aufgetreten sein.**

# Twister-Lights® Online



## LANGUAGE

Shop in Ihrer eigenen Sprache: Niederländisch, Englisch oder Deutsch.

## HISTORY

Finden Sie in der kompletten Bestellverlauf. Nachbestellung bisherigen Bestellungen mit nur einem Klick.

## YOUR PRICE

Der Online-Shop wird Ihr Preis anzuzeigen.

## SHIPPING

Wir berechnen keine Versandkosten an!

## NOTES

Erhalten Sie E-Mail Benachrichtigungen automatisch mit dem Status Ihrer Bestellung. Enthält Auftragsbestätigung und Versandmitteilung.

## CATALOG

Online-Shop sind alle Produkte, Produktarbeit, Dokumentation, Produktfotos, technische Daten, Lagerbestände und (kundenspezifisch) Preisen.



# Warranty

## What is guaranteed?

That the Twister-Lights® free of charge will be restored, or if necessary replaced, if under normal use according to the instructions within 12 months of the purchase date manufacturing and / or material faults occur. No warranty applies for defects due to wear, or incorrect use.

## Who carries out the warranty?

The concern for the execution of the guarantee rests with the merchant that sold you the Twister-Lights® unit(s). Your purchase receipt or invoice is your proof of warranty. You can only invoke warranty on presentation of the invoice. On the invoice should clearly state the date of purchase and the name of the trader. The Twister-Lights® units feature a sticker stating the control date. The warranty is void if this sticker has been removed or defaced.

## How to deal with failure?

To avoid unnecessary costs, we recommend that you first accurately read the operating instructions. If the instructions do not help, please contact your dealer.

## Return procedure

There are three situations that may occur:

### 1. DOA (Dead on Arrival)

DOA stands for “Dead On Arrival”. This means that a product is found to be defective upon delivery. Despite all our products are extensively tested before shipping, a system can be damaged or broken during transport. In Koffer of DOA the defective product may be exchanged for a new product or credited. A DOA must be reported within eight working days of the invoice date. Products outside that period are DOA be repaired under warranty. DOA's are only accepted if the product is unused and complete, including all accessories in the original packaging to be returned. Always return of DOA products always (!) our RMA procedure. The costs of returning to OG Optical Guidance BV shall be borne in Koffer of DOA by OG Optical Guidance BV.

### 2. Defects within the warranty

If a product is within the warranty period, and a technical defect, solely as a result of manufacturing and / or material occurs the product will be replaced. Always use our RMA procedure. The cost of return shipment shall be borne by OG Optical Guidance BV.

### 3. Defects outside the warranty

If a product is out of warranty and a technical defect occur, the product can be possibly repaired. Before any repair is carried out you will receive a quotation. We always charge € 50.00 euro research costs and any shipping costs for products outside the warranty offered by us. Always use our RMA procedure when returning products. The return costs are at your expense.

## RMA

You can request an RMA number via the web shop at [www.twister-lights.com](http://www.twister-lights.com). An RMA is valid for ten days. Without RMA-authorization we will not be able to process your return.

# Über Uns



Optical Guidance

OG optische Führung BV ist ein niederländischer Hersteller von optischen Sicherheitssysteme und Geräte, einschließlich Twister-Lights®. Unsere Mission ist es, Produkte, die zur Sicherheit der Verkehrsteilnehmer und der öffentlichen Dienste wie Polizei und Feuerwehr beizutragen. Produkte werden hauptsächlich in den Niederlanden hergestellt und montiert. Unser Flaggschiff-Produkt Twister-Lights ® wird derzeit in etwa neun europäischen Ländern mit dem Hubschrauber-Unternehmen, Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienste und Streitkräfte eingesetzt.

## Contact

### OG OPTICAL GUIDANCE BV

Ringbaan Oost 94  
5013 CD te Tilburg  
The Netherlands  
Phone: +31(0)13 5447 279  
sales@ogguidance.com  
www.twister-lights.com

### MANAGEMENT

Mr. Gordon Vink, Managing Director  
Ringbaan Oost 94  
5013 CD te Tilburg  
The Netherlands  
Phone: +31(0) 651 987 640  
gordon.vink@ogguidance.com

### WARENZEICHEN

Twister-Lights® ist eine eingetragene Marke der OG Optical Guidance BV Führung BV. Alle Materialien auf diesem Dokument werden von der OG Optical Guidance BV urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten.



Optical Guidance